

BEKALP OTOMOTİV YAN SANAYİİ ve TAŞIMACILIK SAN. ve TİC. A.Ş.

ÇEREZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

İşbu bilgilendirme yazısı, web sitemizde (www.bekalpoto.com.tr) kullanılmakta olan çerez (cookie) türleri, çerezlerin neden kullanıldıkları ve bu çerezlerin yönetilmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki yükümlülükler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Web sitemizin ziyaretçilerine daha iyi bir hizmet sağlanması ve işlevsel bir çevrim içi ortam sağlamak adına kullanılan çerezler ziyaretçilere açıklanmış, KVKK'ya uygun olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesinin nasıl olduğu ve kullanıcının kanuni hak ve yetkileri belirtilmiştir.

Çerez Nedir?

Çerez, bir web sitesi ziyaret edildiğinde sabit sürücüde veya tarayıcı klasöründe depolanan metin dosyasıdır. Çerezler aracılığı ile web sitesi ziyaretçilerine sunulan hizmetin daha hızlı ve işlevsel olması amaçlanmaktadır. Web sitesi ziyaretçisine göre kişiselleştirilmiş bir çevrim içi ortamın sağlanması çerezler aracılığı ile sağlanmaktadır. Ziyaretçilerimiz çerez kullanımına ilişkin tercihlerini belirleyebilmekte ve değiştirebilmektedir.

Çerez Türleri

Çerezler; hizmet ettikleri amaca göre, verinin saklı tutulduğu süreye göre ve oluştukları kaynağa göre sınıflandırılabilir.

A- Amaçlarına Göre Çerezler

Çerezin kullanılma amacına göre yapılan bu sınıflandırmada kesin gerekli çerezler, tercih çerezleri, istatistik çerezleri ve pazarlama çerezleri açıklanmıştır.

1) Kesin Gerekli Çerezler

Kesin gerekli çerezler, web sitesinde gezinmek ve sitenin güvenli alanlarına erişim gibi özelliklerin kullanılması için gereklidirler. E-ticaret mağazalarında çevrim içi alışveriş yapılırken alım satım işleminin sona erdirilebilmesi için kullanıcının tercih ettiği öğelerin bir sonraki adım için saklı tutulması gerekmektedir. E-ticaret sitelerinde öğelerin alışveriş sepetinde tutulmasına izin veren çerezler, kesin gerekli çerezlere örnek olarak sayılabilir. Kesin gerekli çerezler, genel olarak birinci taraf oturum çerezleridirler. Bu çerezler için onay alınması gerekmez de çerezin neden kullanıldığı ve gerekliliği kullanıcıya açıklanmalıdır.

2) Tercih Çerezleri

Web sitesinde geçmişte yapılan seçimlerin (kullanıcı adı bilgisi, parola bilgisi, hangi dilin tercih edildiği vb.) ne olduğunun hatırlanmasını sağlar. Web sitesine otomatik girişi sağlayan tercih çerezleri, işlevsel çerezler olarak da adlandırılmaktadır.

3) İstatistik Çerezleri

Performans çerezleri olarak da bilinen istatistik çerezleri, web sitesinin kullanımına ilişkin anonim, istatistiksel veri sağlayan çerezlerdir. İstatistik çerezleri ile kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı, ziyaret ettiği sayfalar ve tıkladığı bağlantılar depolanabilmektedir. Anonim hale getirilen istatistik çerezleri, web sitesi kullanıcılarını tanımlamak için kullanılmamaktadır. Bu çerezlerin amacı, web sitesini daha işlevsel hale getirmektir.

4) Pazarlama Çerezleri

Pazarlama çerezleri, reklam verenlerin kullanıcının ilgisine göre reklamlar sunmasını sağlayan çerezlerdir. Web sitesi kullanıcısının karşılaştığı reklamların istatistiksel verileri ve pazarlama çerezleri yoluyla elde edilen veriler, diğer kuruluşlarla veya reklam verenlerle paylaşılabilir. Bunlar kalıcı olarak depolanabilen çerezlerdir.

B- Depolanma Sürelerine Göre Çerezler

Verinin elde tutulma süresine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılmaktadır. Oturum çerezlerinin kalıcı çerezlerden farkı geçici ve anlık veri bilgisi sağlamalarıdır.

1) Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri, kullanıcının tarayıcıyı kapatması veya oturumun sona ermesi süresine kadar depolanabilecek veriler sağlamaktadır. Kısa süreli çerezlerdir.

2) Kalıcı Çerezler

Kalıcı çerezler, çerezin kullanıcı tarafından silinme tarihine kadar veya çerez için belirli son kullanım tarihine kadar sürücüde yer alan çerezlerdir. Kalıcı çerezlerin kodlarında değişken süreli, yazılı bir son kullanma tarihi vardır. Gizlilik direktiflerine göre kalıcı çerezlerin 12 aydan daha uzun süre saklanmaması gerekmektedir.

C- Kaynaklarına Göre Çerezler

Çerezin hangi taraftan/kaynaktan cihaza yerleştiğine göre yapılan sınıflandırmadır.

1) Birinci Taraf Çerezleri

Adından da anlaşılacağı gibi, birinci taraf çerezleri doğrudan ziyaret edilen web sitesi tarafından cihaza yerleştirilmektedir.

2) Üçüncü Taraf Çerezleri

Üçüncü taraf çerezleri, ziyaret edilen web sitesi tarafından değil, reklam veren veya analitik sistem gibi üçüncü bir tarafça cihaza yerleştirilen çerezlerdir.

“www.bekalpoto.com.tr” Web Sitesinde Kullanılan Çerezler

Servis Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Google	_ga	Bu tanımlama bilgisi, Google Analytics tarafından kullanıcı ziyaretinin amacını değerlendirmek için kullanılır ve web sitesi yöneticileri için web sitesi etkinliğiyle ilgili raporlar oluşturur ve müşteri deneyimini iyileştirmeyi amaçlar.	Persistent Cookie	2 Yıl
Google	_gid	Bu tanımlama bilgisi, Google Analytics tarafından kullanıcı ziyaretinin amacını değerlendirmek için kullanılır. Web sitesi yöneticileri için web sitesi etkinliğiyle ilgili raporlar	Persistent	1 Gün

		oluşturur ve müşteri deneyimini iyileştirmeyi amaçlar.		
Google	_gat	Bu tanımlama bilgisi, Google Analytics tarafından kullanıcı ziyaretinin amacını değerlendirmek için kullanılır ve web sitesi yöneticileri için web sitesi etkinliğiyle ilgili raporlar oluşturur ve müşteri deneyimini iyileştirmeyi amaçlar.	Temporary	1 Dakika
BEKALP OTOMOTİV	cookieComplianceCookie	Çerez Politikası'nın kabul edilip edilmediğini tutar.	Persistent	3 Ay

Gizlilik ve Çerez Yönetimi

Web sitesini kullanan kullanıcılarımızın ziyaret ettikleri bölümlere ilişkin verileri, siteye girişlerinde kullanım ile ilgili faydayı artırmak ve web sitemizi geliştirip güvenlik açıkları ihtimalini önlemek gibi amaçlarla, yasal haklar gözetilerek KVKK kapsamında işlenmektedir. Kullanıcılar bu kapsamda BEKALP OTOMOTİV tarafından gerçekleştirilecek veri işleme sürecine rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler. Kullanıcılar, web sitelerinin çerezler aracılığıyla kişisel verilerini işlemesini/depolamasını engelleyebilirler.

Kullanıcılar çerez kullanımını çeşitli yollardan engelleyebilmektedirler. Kullanıcı olarak eğer çerez kullanımını önlemek istiyorsanız;

Chrome tarayıcılarda ayarlar > gelişmiş ayarları göster > gizlilik > içerik ayarları > çerezler > istisnaları yönet yoluyla veya <chrome://settings/cookies> adresinden çerez kullanımını yönetebilirsiniz. (<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>)

Internet Explorer > araçlar düğmesini ve ardından internet seçeneklerini seçin > gizlilik sekmesine tıklayın > ayarlar bölümünden tüm tanımlama bilgilerini engellemek için kaydırıcıyı yukarı hareket ettirin ya da hepsine izin vermek için aşağı hareket ettirerek tamam'ı seçin. (<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Firefox tarayıcılarda seçenekler > gizlilik > geçmiş > geçmiş için özel ayarları kullanın > sitelerden çerezleri kabul et > ayrıcalıklar yoluyla veya <about:preferences-privacy> adresinden çerezleri sistem için devre dışı bırakabilirsiniz. (<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>)

iOS Safari > telefonunuzda ayarlar simgesine dokununuz > safari çerezleri engelle > her zaman engelle > 5 dakika bekleyin ve uygulamayı açın. Diğer tarayıcılar için, tarayıcınızın ayarlar bölümünden veya yardım bölümünden ulaşabilirsiniz. (https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR)

Kullanıcının Verilere Erişim Hakkı ve Talepleri

Kullanıcılar, KVKK tarafından kendilerine tanınan hak ve yetkiler çerçevesinde, BEKALP OTOMOTİV'e başvurarak kendileriyle ilgili:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptirler.

Kişisel veri sahibi kullanıcılar, KVKK uyarınca BEKALP OTOMOTİV'e yukarıdaki taleplerine ilişkin olarak başvuru formu vasıtasıyla başvurabilir. Başvurular, KVKK'nın 13'üncü maddesinin 2'inci fıkrası gereğince, talebin niteliğine göre KVK Kurulu'na ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde cevaplandırılır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, kurulca belirlenen tarifedeki ücret BEKALP OTOMOTİV tarafından veri sahibinden alınabilir.

KVKK uyarınca BEKALP OTOMOTİV talebi kabul edebilir veya gerekçesini açıklayarak reddedebilir ve cevabını ilgili kişiye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi halinde BEKALP OTOMOTİV tarafından gereği yerine getirilecektir. KVKK uyarınca başvurunun veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması halinde alınan ücret ilgiliye iade edilir. Kullanıcı, KVKK uyarınca BEKALP OTOMOTİV'e sağlamış olduğu bilginin tam, doğru ve güncel olduğu taahhüt eder ve bu taahhüde aykırılık oluşturacak bir durumun varlığı halinde tüm sorumluluk kullanıcı/ziyaretçilere ait olacak olup, BEKALP OTOMOTİV'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.